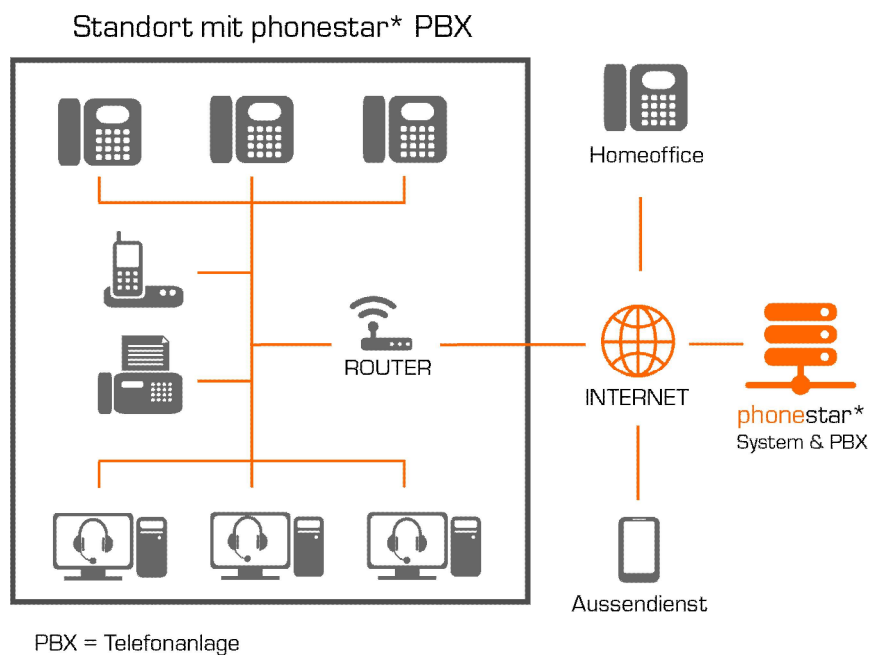


phonestar* PBX

Die Telefonanlage aus der Cloud

Unsere Cloud-Telefonanlage phonestar* PBX bietet ein Vielzahl an Funktionen, mit denen Sie Ihren Berufsalltag effizienter gestalten. In diesem Dokument möchten wir Ihnen alle Funktionen kurz vorstellen, so dass Sie einen Überblick über die Leistungsvielfalt bekommen und Ihnen ein Vergleich leichter fällt.



phonestar* - Mehr als nur telefonieren!

1. Sicherheit / Ausfallsicherheit

Nur wenn Ihre Telefonanlage ausfallsicher ist, erfüllt sie ihren Zweck. Aus diesem Grund bietet phonestar* PBX Stabilität und Sicherheit:

- ✓ Alle von uns genutzten Rechenzentren sind hochverfügbar
- ✓ 24/7 Entstörungsdienst durch unsere Techniker - auch an Feiertagen
- ✓ Redundanz durch mehrere Hochsicherheits-Rechenzentren in der Schweiz
- ✓ phonestar* PBX Anlageeinstellungen sicher konfigurieren per HTTPS
- ✓ 100% ausfallsicher: Jeder Mitarbeiter kann eine Fallback-Telefonnummer angeben im Falle einer Nicht-Erreichbarkeit. So können Anrufe bei Internetproblemen automatisch auf Mobiltelefone umgeleitet werden.

2. Datenschutz

Wir bieten mit der phonestar* PBX eine Cloud-Telefonanlage „Made in Switzerland“

- ✓ Firmensitz in der Schweiz
- ✓ Alle Telefonie Systeme und Server in der Schweiz
- ✓ Datenschutz nach Schweizer Recht

3. Alles online

Passen Sie alle Funktionen auf übersichtlichen Weboberflächen an Ihre Bedürfnisse an:

- ✓ Gesamte Telefonanlage per Browser konfigurieren und administrieren
- ✓ Rufnummer jederzeit neu zuweisen

phonestar* - Mehr als nur telefonieren!

4. Grundfunktionen

phonestar* PBX kann alles, was Sie von einer klassischen Telefonanlage bereits kennen. Hinzu kommen viele weitere Vorteile:

- ✓ Parallelruf zu Festnetz oder Handy: ein eingehender Anruf auf eine Rufnummer kann mehrere Geräte klingeln lassen
- ✓ Zeitgesteuerte Weiterleitung an beliebiges Ziel
- ✓ Anrufe heranholen (Call Pick Up)
- ✓ Makeln: zwischen zwei aktiven Gesprächen hin- und herschalten
- ✓ Rückfragen und halten innerhalb aktiver Gespräche Durchstellen
- ✓ Anklopfen auf Nebenstellen
- ✓ Interkom* (Gegensprechfunktion)
- ✓ Mehrfrequenz-Wahlverfahren (DTMF) sowohl ein-, als auch ausgehend
- ✓ Gesprächsaufzeichnung per Telefon oder Handy
- ✓ Schutz vor Spam: unerwünschte Rufnummern sperren
- ✓ Eigene Wartemusik hochladen
- ✓ Telefonbucheintrag
- ✓ Ortsunabhängig jede Rufnummer der Anlage nutzen: Auch im Ausland unter Ihrer Rufumleitung direkt über das Telefon festlegen*
- ✓ Ablenkungsfrei arbeiten durch „Do-Not-Disturb“-Funktion

5. Automatische Weiterleitung

So landen Gespräche immer beim richtigen Ansprechpartner:

- ✓ Zeitgesteuerte Weiterleitung
- ✓ Weiterleitungsziele frei festlegen (intern, extern, Gruppen, etc.)
- ✓ Dauerhafte Weiterleitung aller eingehenden Anrufe
- ✓ Weiterleitung bei „Besetzt“-Zeichen des Angerufenen
- ✓ Beliebiges Ziel nach „Time-Out“ bestimmen, z.B. Mobiltelefon des Angerufenen
- ✓ Pro Telefonnummer ein Ziel bei Nicht-Erreichbarkeit festlegen (z.B. Weiterleitung auf Mobiltelefon, wenn Festnetzgerät offline ist)
- ✓ Angezeigte Telefonnummer der Gesprächsweiterleitung für jede Weiterleitung festlegen (Angerufener oder weiterleitende Telefonnummer)

6. Fax

Empfangen und senden Sie Faxe auch ohne Faxgerät/-anschluss bequem mit der Faxfunktion von phonestar*:

- ✓ PDFs direkt per Mail verschicken
- ✓ Ein Empfänger pro Fax
- ✓ Empfang im Web
- ✓ Online-Archivierung in der Ereignisliste
- ✓ Kostenlose Weiterleitung per E-Mail
- ✓ Benachrichtigung über neues Fax per E-Mail
- ✓ Vertrauliche Nachrichten können nicht mehr am gemeinsamen Faxgerät von vielen eingesehen werden
- ✓ Gruppenrufnummer als Absender setzen
- ✓ Kein Faxgerät mehr nötig

7. Anrufbeantworter / phonestar* Voicemail

phonestar* Voicemail ist mehr als ein Anrufbeantworter. Sie behalten stets den Überblick über verpasste Anrufe, durch eine gut strukturierte Benutzeroberfläche:

- ✓ Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter und Gruppen
- ✓ Abhören per Telefon oder Browser

phonestar* - Mehr als nur telefonieren!

- ✓ Ansage von Datum und Uhrzeit des Anrufes
- ✓ Nachrichten im MP3-Format als E-Mail-Anhang erhalten
- ✓ Benachrichtigung über neue Nachricht per E-Mail
- ✓ Ansagen am Telefon aufnehmen
- ✓ Ansagen als MP3 hochladen
- ✓ Ansagen archivieren und bei Bedarf wieder schalten, z.B. für Urlaube
- ✓ Anrufbeantworter mit PIN schützen
- ✓ Alle Nachrichten von Festnetz und Mobilfunk an einer Stelle einsehen
- ✓ Anrufbeantworter zeitgesteuert an- und ausstellen
- ✓ Neue Nachrichten werden am Tischtelefon angezeigt (Message Waiting Indicator / MWI)*

8. Rechnung

Sie können alle Vertragsinformationen jederzeit in der phonestar* Weboberfläche einsehen und anpassen:

- ✓ Keine Vertragsbindung: Alle Produkte und Optionen sind monatlich kündbar
- ✓ Rechnung per E-Mail und Download mit Archiv
- ✓ Schweizer Mehrwertsteuer
- ✓ Zahlung per Kreditkarte
- ✓ Minutenaktueller Einzelverbindungs nachweis (EVN) online abrufbar